

La Gamma Servizi s.c. è impegnata ad assicurare la protezione e la sicurezza dei dati personali (i “Dati”) che le sono forniti.

A tal proposito, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679 (di seguito anche “Regolamento UE”), Gamma Servizi s.c. desidera fornirvi le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali forniti nell'ambito dei rapporti commerciali

### **I. Titolarità e tipi di dati**

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la Gamma Servizi s.c., in qualità di titolare del trattamento e di responsabile del trattamento (di seguito denominata “Gamma”), La informa che, detiene i dati comuni della sua azienda e i dati direttamente da Lei rilasciati del suo personale.

### **II. Finalità d'uso**

#### ***A. Finalità contrattuale***

I suoi dati o i dati della Sua Azienda, nonché eventuali dati del suo personale, sono necessari, in quanto la mancanza degli stessi non ci consente di dare esecuzione al contratto, e per l'utilizzo di tali dati non è richiesto il suo consenso.

I dati, sopra descritti e da lei forniti (come ad esempio, i dati personali che ci fornite in relazione ai vostri clienti e collaboratori), sono raccolti e utilizzati e trattati per finalità contrattuali e consentono l'esecuzione delle obbligazioni oggetto del contratto nonché per finalità ad essa strettamente correlate.

Seguono, a titolo esemplificativo, alcune delle finalità contrattuali di utilizzo dei dati:

- a) esigenze preliminari alla stipula di un contratto;
- b) gestione del rapporto contrattuale;
- c) realizzazione di tutte le attività di tipo operativo, gestionale, amministrativo e contabile afferenti tale contratto, quali pianificazione approvvigionamenti prodotto, consegna prodotto, gestione ordini, fatturazione, tutela del credito, assistenza al cliente e gestione del livello di soddisfazione del cliente, controlli sull'affidabilità dei clienti;
- d) adempimento degli obblighi anche fiscali o contabili, previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie o da disposizioni impartite da autorità;
- e) gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
- f) attività di marketing e pubblicità, ricerche di mercato, attività promozionali, informazioni e comunicazioni commerciali, tramite posta tradizionale, posta elettronica, telefono, fax.

Se decideremo di trattare i Dati per nuove finalità, non ricomprese nella presente informativa, sarà nostra cura fornirvi una nuova apposita informativa indicando le nuove finalità e le relative ulteriori informazioni prima di iniziare il trattamento. In ogni caso, i Dati raccolti saranno trattati esclusivamente in relazione alle specifiche finalità per cui sono stati forniti, in conformità ai principi sulla protezione dei dati previsti dalla legge ed in particolare dal Regolamento UE (es. liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati ed esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione). Se alcune delle informazioni richieste non dovessero essere fornite, potremmo non essere in grado di rispettare gli impegni contrattuali o potrebbe esserci impedito di adempiere ad eventuali obblighi legali.

### **III BASI LEGALI**

Le basi legali di liceità del trattamento dei Dati sono le seguenti:

- per le finalità indicate ai punti a), b), c), e) del paragrafo 2 che precede, la base legale è il legittimo interesse perseguito da Gamma, in ragione della relazione contrattuale pertinente ed appropriata tra il cliente e la Società;
- per le finalità indicate al punto d) del paragrafo 2 che precede, la base legale è il rispetto di obblighi di legge a cui è soggetta Gamma;
- per le finalità indicate al punto f) del paragrafo 2 che precede, la base legale è il consenso dell'interessato.

### **III. Modalità d'uso e conservazione**

I Dati raccolti presso clienti e banche dati pubbliche e private verranno trattati sia mediante supporti cartacei sia mediante supporti magnetici ed elettronici, mediante archivi organizzati anche in forma automatizzata. I dati verranno trattati da dipendenti e collaboratori della Società, all'uopo nominati Incaricati del trattamento e/o da terzi esterni alla Società con i quali quest'ultima ha sottoscritto appositi accordi in qualità di Responsabili del trattamento. I Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- 1 banche e istituti di credito per gli adempimenti correlati al rapporto contrattuale;
- 2 studi professionali e di consulenza e società di revisione;
- 3 imprese di assicurazione;
- 4 enti pubblici, solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge;
- 5 soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'azienda per adempimenti previsti dalla legge e/o correlati al rapporto contrattuale (gestione dei sistemi informativi, ricerche di mercato, studi di settore, incarichi di revisione);
- 6 la nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori);
- 7 nonché nostri subfornitori, subappaltatori e/o consulenti anche per i servizi accessori, quali ad esempio il trasporto, recupero crediti. In ogni caso, i Dati non saranno oggetto di diffusione nei confronti del pubblico.

Tuttavia i Dati potranno inoltre essere comunicati alle stazioni appaltanti che lo richiedano obbligatoriamente ovvero, qualora l'interessato esprima di volta in volta il Suo consenso, i Dati potranno essere comunicati a potenziali clienti e fornitori, per fornire referenze a favore di Gamma e/o potranno essere diffusi tramite la pubblicazione sul nostro sito web ovvero per il tramite di riviste specializzate del settore in cui opera la nostra società.

I Dati saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, per un periodo massimo di 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale e/o commerciale, dopo il quale i Dati saranno cancellati o resi anonimi. Le categorie particolari di Dati e/o i c.d. sensibili, giudiziari e relativi a condanne penali e reati non saranno raccolti né saranno oggetto di trattamento, pertanto vi impegnate a non fornirci simili Dati

### **IV. Ambito di circolazione dei dati**

#### ***In ambito riconducibile al medesimo Titolare o Responsabile***

- A. I dati possono essere utilizzati da personale della Gamma a cui è stato assegnato uno specifico ruolo di incaricato del trattamento e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative, nonché da aziende terze che svolgono attività strumentali per conto della Gamma, queste ultime agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento e sotto la direzione ed il controllo della Gamma
- B. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

#### ***Non diffusione***

I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione a destinatari indeterminati.

### **V. Diritti**

L'interessato ha i diritti di cui al d.lgs. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- 1) Diritto di accesso ai suoi dati personali, conservati e trattati dalla Società, ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine
- 2) verificarne l'esattezza, il diritto di richiedere la correzione, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) ed f) GDPR;
- 3) diritto alla portabilità dei dati, laddove applicabile, di ottenere quindi il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile;
- 4) diritto di opporsi ad un trattamento per ragioni di interesse legittimo, di interesse pubblico o di profilazione ovvero di opporsi in ogni caso al loro trattamento e negli altri casi previsti dall'articolo 21, commi 2 e 3 e 22 GDPR, a meno che la

Società non sia in grado di dimostrare che esistono ragioni convincenti e giustificate che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato o che tale trattamento sia necessario per esercizio di azioni legali o difesa in giudizio; ottenerne la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'articolo 18 GDPR;

5) diritto di revocare il consenso per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali che lo riguardano, senza che ciò possa pregiudicare la legittimità dei trattamenti effettuati anteriormente alla revoca, qualora il consenso sia la base legale del trattamento.

Le richieste di esercizio dei predetti diritti potranno essere inviate al Titolare in forma libera presso i seguenti recapiti:

(a) a mezzo e-mail, all'indirizzo all' indirizzo: [hse@gamma-servizi.it](mailto:hse@gamma-servizi.it);

(b) a mezzo posta, presso la sede amministrativa di Gamma Servizi s.c., via Umberto Giordano, 22 -15121 Alessandria.

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità Garante per la protezione dei dati. Per maggiori informazioni a riguardo consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### **VI) CONSENSO**

Vi chiediamo la manifestazione espressa del Vostro consenso al trattamento per le seguenti finalità:

a) invio di informazioni ed offerte commerciali mediante posta ordinaria, posta elettronica o telefono;

b) attività di ricerca commerciale e marketing mediante posta ordinaria, posta elettronica, telefono;

c) comunicazione dei dati a potenziali clienti al fine di fornire referenze a favore della Società e/o diffusione tramite la pubblicazione sul sito web ovvero per il tramite di riviste specializzate del settore in cui opera la Società;

Per esercitare i diritti di cui all'art.7 ci si potrà rivolgere alla email: [hse@gamma-servizi.it](mailto:hse@gamma-servizi.it).

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, il Titolare La informa che il periodo di conservazione dei predetti dati non eccede la durata necessaria a perseguire le finalità per le quali i dati sono raccolti e successivamente trattati.

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti, vanno rivolte al Titolare.

Nel caso di mancato o parziale riscontro del Titolare alle predette richieste, Ella avrà diritto a proporre reclamo o ricorso al Garante per la protezione dei dati personali nei termini e secondo le modalità previste dalla normativa vigente italiana e comunitaria.

Alessandria, 1° giugno 2022

Con la presente esprimo il consenso, limitatamente alle lettere a), b), c) del paragrafo VI della presente informativa.

Nominativo.....

Indirizzo.....

Firma.....

Data.....